

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTO TURISTICO O DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

Gli Utenti che utilizzano i Servizi offerti da Apical.org dichiarano di conoscere e accettare le presenti condizioni generali di contratto.

Premesse

Il presente documento costituisce un accordo legale fra l'Utente e la società che gestisce Apical.org e disciplina l'utilizzo del sito web e/o dell'applicazione ed, in ogni caso, l'uso dei servizi forniti, unitamente alle informazioni incluse nella email di conferma della prenotazione ("Conferma di Prenotazione")

"Accordo legale" significa che i termini di tale accordo, una volta accettati dall'Utente, sono vincolanti per quest'ultimo.

Fonti Legislative

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale che internazionale, è disciplinata dal D.Lgs. 23 maggio 2011, n. 79 (Codice del Turismo), specificamente dagli artt. 31 al 51novies dell'Allegato 1, come modificato dal D.Lgs. 21 maggio 2018, n. 62 di recepimento ed attuazione della Direttiva UE 2015/2302 nonché dalle disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato in quanto applicabili.

Regime Amministrativo

APICAL S.r.l., con sede in Via Stretta 32, 25128, Brescia (BS), in persona dell'amministratore unico Sig Nicola Zanola, C.F. ZNLNCL84C22B157X, opera quale tour operator con regolare autorizzazione amministrativa REA BS-577256 / SCIA 0191363.

Polizza assicurativa responsabilità civile professionale verso terzi n° 38305Q presso "Europ Assistance Italia S.p.A."

Fondo di garanzia tramite il Fondo Vacanze Felici S.c.a.r.l. con numero di iscrizione 1832/2019.

Definizioni

"**Utente**" sia al singolare che al plurale, si riferisce a tutte le persone fisiche o giuridiche che prenotano e/o acquistano uno o più Servizi su Apical.org;

"Apical" si riferisce alla società che possiede e gestisce Apical.org;

"Apical.org" si riferisce al presente sito e/o applicazione e/o altri siti web riconducibili ad Apical.org;

"Servizi Turistici" si intende qualsiasi servizio offerto da Apical, tra cui la prenotazione di servizi di trasporto, alloggio, assicurazioni e Pacchetti Turistici e i relativi servizi di gestione del pagamento;

"Pacchetto Turistico" ha lo stesso significato di "pacchetto" previsto nel art. 32 del d.lgs. 79/2011 (Codice del Turismo);

"Conferma di Prenotazione" indica la email inviata da Apical.org per confermare l'avvenuto acquisto del Pacchetto Turistico;

"Contratto" si riferisce al presente documento, come di volta in volta emendato. Il Contratto è concluso in lingua italiana;

1. Accettazione del Contratto

Per poter utilizzare "Apical.org" e prenotare i Servizi offerti, l'Utente deve leggere attentamente ed accettare il Contratto cliccando sullo specifico pulsante per l'accettazione. Se l'Utente non accetta il Contratto non potrà utilizzare il Servizio.

2. Descrizione del Servizio

Apical.org è una piattaforma web che svolge l'attività di intermediazione di singoli servizi turistici e l'attività di organizzazione e vendita di Pacchetti Turistici.

3. Registrazione

Per poter utilizzare il Servizio o parte di esso, gli Utenti devono registrarsi fornendo, in maniera veritiera e completa, tutti i dati richiesti nel relativo form di registrazione ed accettare integralmente la privacy policy e il presente Contratto. L'Utente ha l'onere di custodire e mantenere riservate le proprie credenziali di accesso. Resta inteso che in nessun caso Apical potrà essere ritenuto responsabile in caso di smarrimento, diffusione, furto o utilizzo non consentito da parte di terzi, a qualsiasi titolo, delle credenziali di accesso degli Utenti.

4. Cancellazione account e chiusura degli account Utente

Gli Utenti registrati possono disattivare i propri account, richiederne la cancellazione oppure interrompere l'utilizzo del Servizio in ogni momento, contattando direttamente Apical.

Il Apical, in caso di violazione del presente Contratto, si riserva il diritto di sospendere o chiudere l'account dell'Utente in ogni momento e senza preavviso.

Apical si riserva il diritto di sospendere o cancellare l'account dell'Utente in qualsiasi momento e senza preavviso se ritiene che:

- l'Utente abbia violato il Contratto; e/o
- l'accesso o l'uso del Servizio potrebbero causare danni ad Apical, ad altri Utenti o a terze parti; e/o
- l'uso di Apical.org da parte dell'Utente possa risultare in violazione della legge o dei regolamenti applicabili; e/o
- in caso d'investigazioni condotte a seguito di azioni legali o per coinvolgimento della pubblica autorità; e/o
- l'account è ritenuto da Apical, a sua esclusiva discrezionalità e per qualsivoglia motivo, inappropriato o offensivo o in violazione del Contratto o non in linea con gli standard di Servizio di Apical.

In nessun caso la chiusura o la sospensione dell'account dell'Utente da parte di Apical possono costituire titolo per qualsivoglia richiesta di indennizzo o pretesa risarcitoria da parte dell'Utente.

5. Contenuti presenti su Apical.org

I contenuti disponibili su Apical.org sono protetti dalla legge sul diritto d'autore e dalle altre leggi e trattati internazionali posti a tutela dei diritti di proprietà intellettuale e, ove non diversamente specificato, il loro utilizzo è consentito agli Utenti esclusivamente nei limiti specificati nella presente clausola. Apical concede all'Utente, per tutta la durata del Contratto, una licenza personale, non trasferibile e non esclusiva, ad esclusivi fini personali e mai commerciali e limitatamente al dispositivo in uso all'Utente per l'utilizzo di tali contenuti. Pertanto, è fatto espresso divieto all'Utente di copiare e/o scaricare e/o condividere (se non nei limiti di seguito illustrati), modificare, pubblicare, trasmettere, vendere, sublicenziare, elaborare, trasferire/cedere a terzi o creare lavori derivati in qualsiasi modo dai contenuti, anche di terzi, disponibili su Apical.org, nè consentire che terzi lo facciano tramite l'Utente o il suo dispositivo, anche a sua insaputa.

Ove espressamente indicato su Apical.org, l'Utente, per mero uso personale, può essere autorizzato a scaricare e/o copiare e/o condividere alcuni

contenuti resi disponibili su Apical.org a condizione che riporti fedelmente tutte le indicazioni di copyright e le altre indicazioni fornite da Apical.

6. Utilizzo non consentito

Il Servizio dovrà essere utilizzato secondo quanto stabilito nel presente Contratto.

Gli Utenti non possono:

- effettuare reverse engineering, decompilare, disassemblare, modificare o creare lavori derivati basati su Apical.org o su qualunque porzione di essa;
- aggirare i sistemi informatici usati da Apical.org o dai suoi licenziatari per proteggere il contenuto accessibile tramite di essa;
- copiare, conservare, modificare, cambiare, preparare lavori derivati o alterare in qualunque modo qualunque dei contenuti forniti da Apical.org;
- utilizzare qualunque robot, spider, applicazione di ricerca e/o di reperimento di siti, ovvero qualunque altro dispositivo, processo o mezzo automatico per accedere, recuperare, effettuare scraping o indicizzare qualunque porzione di Apical.org o dei suoi contenuti;
- affittare, licenziare o sublicenziare Apical.org;
- utilizzare Apical.org in qualunque altra modalità impropria tale da violare questo Contratto;
- diffamare, offendere, molestare, mettere in atto pratiche minatorie, minacciare o in altro modo violare i diritti di altri;
- diffondere o pubblicare contenuti illegali, osceni, illegittimi, diffamatori o inappropriati;
- appropriarsi illecitamente dell'account in uso presso altro Utente;
- utilizzare Apical.org in qualunque altra modalità impropria tale da violare il Contratto;

7. Recesso da parte dell'Utente

Se prima dell'inizio dell'erogazione del Pacchetto Turistico acquistato dall'Utente, Apical è costretto a modificare in modo significativo uno o più caratteristiche principali dei Servizi Turistici oppure non può soddisfare le richieste specifiche formulate dall'Utente e già accettate da Apical oppure propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l'8%, l'Utente può recedere dal Contratto, senza pagare penali.

Nei casi di cui sopra, l'Utente può:

- a) accettare la proposta alternativa ove formulata da Apical;

b) richiedere la restituzione delle somme già corrisposte. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro i 14 giorni dal recesso dal Contratto.

In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale nell'esecuzione del Pacchetto Turistico o sul trasporto passeggeri verso la destinazione, l'Utente ha diritto di recedere dal Contratto, prima dell'inizio del Pacchetto Turistico, senza corrispondere spese di recesso, ed al rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il Pacchetto Turistico, ma non ha diritto all'indennizzo supplementare. L'eventuale impossibilità sopravvenuta di usufruire della vacanza da parte dell'Utente non legittima il recesso senza penali, previsto per legge, potendo l'Utente garantirsi dal rischio economico connesso all'annullamento del Contratto, con la stipula di apposita polizza assicurativa, laddove non prevista obbligatoriamente da Apical.

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti, le stesse saranno comunicate all'atto della prenotazione.

Apical può recedere dal Contratto e offrire all'Utente il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il Pacchetto Turistico, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se:

a) il numero di persone iscritte al Pacchetto Turistico è inferiore al minimo previsto dal Contratto e Apical comunica il recesso dal Contratto all'Utente entro il termine fissato nel Contratto e in ogni caso non più tardi di venti giorni prima dell'inizio del Pacchetto Turistico in caso di viaggi che durano più di sei giorni, di sette giorni prima dell'inizio del Pacchetto Turistico in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni, di quarantotto ore prima dell'inizio del Pacchetto Turistico nel caso di viaggi che durano meno di due giorni;

b) Apical non è in grado di eseguire il Contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso dal medesimo all'Utente senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio dell'esecuzione del Pacchetto Turistico.

Apical procede a tutti i rimborsi prescritti senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso. Nei suddetti casi si determina la risoluzione dei contratti funzionalmente collegati stipulati con terzi.

In ogni caso, l'Utente ha diritto di recedere dal Contratto entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del Contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti, il diritto di recesso è

escluso. In tale ultimo caso, Apical documenta la variazione di prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso.

8. Modifiche prima della partenza da parte dell'Utente

Le modifiche richieste dall'Utente a prenotazioni già accettate non obbligano Apical nei casi in cui non possono essere soddisfatte.

In ogni caso qualsiasi richiesta di modifica comporta per l'Utente l'addebito fisso di almeno € per persona, a titolo di costi amministrativi, della quota di partecipazione, calcolate in base a quanti giorni prima della partenza prevista del viaggio è stata richiesta la modifica.

Alcuni Servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti, le stesse saranno comunicate all'atto della prenotazione.

9. Modifica o annullamento del Pacchetto Turistico prima della partenza da parte di Apical

Apical si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni del Contratto, diverse dal prezzo, ove la modifica sia di scarsa importanza. La comunicazione viene effettuata in modo chiaro e preciso attraverso un supporto durevole, quale ad esempio la posta elettronica.

Se prima dell'inizio del Pacchetto Turistico, Apical è costretto a modificare in modo significativo uno o più caratteristiche principali dei Servizi Turistici o non può soddisfare le richieste specifiche formulate dall'Utente e accettate da Apical oppure propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l'8%, l'Utente può accettare la modifica proposta oppure recedere dal Contratto, senza pagare penali.

In caso di recesso, Apical può offrire all'Utente un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore.

Apical informa senza ingiustificato ritardo l'Utente in modo chiaro e preciso su un supporto durevole delle modifiche proposte e della loro incidenza sul prezzo del pacchetto.

L'Utente comunica la propria decisione ad Apical entro due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto la comunicazione di modifica.

Se le modifiche del Contratto o del pacchetto sostitutivo di cui al comma 2 comportano un pacchetto di qualità o costo inferiore, l'Utente ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo.

In caso di recesso dal Contratto ai sensi del comma 2, e se l'Utente non accetta un pacchetto sostitutivo, Apical rimborsa senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dalla data di recesso tutti i pagamenti effettuati da o per conto dell'Utente ed ha diritto ad essere indennizzato per la mancata esecuzione del Contratto, tranne nei casi di seguito indicati:

a) non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del Pacchetto Turistico quando la cancellazione dello stesso dipende dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti eventualmente richiesto e specificato da Apical;

b) non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del Pacchetto Turistico quando Apical dimostri che il difetto di conformità sia imputabile a causa di forza maggiore e caso fortuito;

c) non è altresì previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del Pacchetto Turistico quando Apical dimostri che il difetto di conformità è imputabile all'Utente o a un terzo estraneo alla fornitura di Servizi Turistici inclusi nel Contratto ed è imprevedibile o inevitabile.

Per gli annullamenti diversi da quelli di cui al comma precedente, Apical che annulla, restituirà all'Utente una somma pari al doppio di quanto dallo stesso pagato ed effettivamente incassato da Apical. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui l'Utente sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dall'art. 7, qualora fosse egli ad annullare.

10. Responsabilità di Apical per inesatta esecuzione e sopravvenuta impossibilità in corso di esecuzione

Apical è responsabile dell'esecuzione dei Servizi Turistici previsti dal Contratto, indipendentemente dal fatto che tali Servizi Turistici devono essere prestati da Apical stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni, dai terzi della cui opera si avvalga o da altri fornitori di Servizi Turistici ai sensi dell'articolo 1228 del Codice Civile.

L'Utente, in ossequio agli obblighi di correttezza e buona fede di cui agli articoli 1175 e 1375 del codice civile, informa Apical, tempestivamente, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un Servizio Turistico previsto dal Contratto di vendita di Pacchetto Turistico.

Se uno dei Servizi Turistici non è eseguito secondo quanto pattuito nel Contratto, Apical pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure risulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità

del difetto di conformità e del valore dei Servizi Turistici interessati dal difetto. Se Apical non pone rimedio al difetto, l'Utente ha diritto alla riduzione del prezzo nonché al risarcimento del danno che abbia subito in conseguenza del difetto di conformità, a meno che Apical dimostri che il difetto di conformità è imputabile all'Utente o ad un terzo estraneo alla fornitura dei Servizi Turistici o è a carattere inevitabile o imprevedibile oppure dovuto a circostanze straordinarie ed inevitabili.

Fatte salve le eccezioni di cui sopra, se Apical non pone rimedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole fissato dall'Utente con la contestazione effettuata ai sensi del comma 2, questi può ovviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, ragionevoli e documentate; se Apical rifiuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario avviarvi immediatamente non occorre che l'Utente specifichi un termine. Se un difetto di conformità costituisce un inadempimento di non scarsa importanza e Apical non vi ha posto rimedio con la contestazione tempestiva effettuata dall'Utente, in relazione alla durata ed alle caratteristiche del Pacchetto Turistico, l'Utente può risolvere il Contratto con effetto immediato, o chiedere – se del caso – una riduzione del prezzo, salvo l'eventuale risarcimento del danno.

Apical, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire, per qualsiasi ragione tranne che per fatto proprio dell'Utente, una parte essenziale dei Servizi previsti dal Contratto, dovrà predisporre adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico dell'Utente, oppure rimborsare quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate.

L'Utente può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili con quanto convenuto nel Contratto o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dal Apical venga rifiutata dall'Utente poiché non comparabile a quanto convenuto nel Contratto o poiché la concessa riduzione del prezzo è inadeguata, Apical fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

11. Sostituzioni

L'Utente previo preavviso dato ad Apical su un supporto durevole entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del Pacchetto Turistico, può cedere il Contratto a una persona che soddisfa tutte le condizioni per la fruizione del Servizio. Il cedente ed il cessionario del Contratto sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo e degli eventuali diritti,

imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche risultanti da tali cessione. Apical informa il cedente dei costi effettivi della cessione, che non eccedono le spese realmente sostenute dal Apical in conseguenza della cessione del Contratto, e fornisce la prova relativa ai diritti, alle imposte o agli altri costi aggiuntivi risultanti dalla cessione del Contratto.

12. Obblighi degli Utenti

Fermo l'obbligo di tempestiva comunicazione del difetto di conformità, per come previsto all'articolo precedente, gli Utenti devono attenersi ai seguenti obblighi:

- Gli Utenti hanno l'obbligo di comunicare ad Apical la propria cittadinanza, se diversa da quella italiana, dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali governativi ufficiali. Gli Utenti inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro da Apical, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al Pacchetto Turistico. Gli Utenti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che Apical dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni incluse le spese di rimpatrio. L'Utente è tenuto a fornire ad Apical tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso Apical del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. L'Utente comunicherà altresì per iscritto ad Apical, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

L'Utente è sempre tenuto ad informare, prima della conclusione del Contratto dovendone Apical verificarne la possibilità di attuazione di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc.) firmando contestualmente il consenso al trattamento dei dati sensibili, ed a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati. In assenza di tale consenso non sarà possibile ottemperare agli obblighi contrattuali. Richieste particolari effettuate dopo la conclusione del Contratto non vincolano Apical alla sua attuazione, rimanendo il Contratto già perfezionato secondo quanto risultante nell'estratto conto.

In ogni caso gli Utenti prima della partenza provvederanno a verificare presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali questure o il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareassicuri.it ovvero la Centrale

Operativa Telefonica al numero 06 491115) le informazioni ufficiali di carattere generale relative al Paese di destinazione - ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza socio-politica, a quella sanitaria e climatica ed ai documenti richiesti per l'accesso ai cittadini italiani. Poiché si tratta di dati suscettibili di modifiche e aggiornamenti, l'Utente provvederà - consultando tali fonti - a verificarne la formulazione ufficialmente espressa

prima di procedere all'acquisto del Pacchetto Turistico. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più turisti potrà essere imputata ad Apical.

Le informazioni di cui sopra non sono contenute nei cataloghi online di Apical poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.38 del Codice del Turismo e poiché temporalmente mutevoli. Le stesse pertanto dovranno essere assunte a cura degli Utenti.

Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse, dai canali informativi istituzionali, località soggetta a "warning" (avviso particolare) per motivi di sicurezza, l'Utente che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esonero o della riduzione della richiesta di indennizzo per il recesso operato, il venir meno della causa contrattuale connessa alle condizioni di sicurezza del Paese.

13. Classificazione Alberghiera

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del Paese in cui il servizio è erogato.

In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi membri della UE cui il servizio si riferisce, o in ipotesi di strutture commercializzate quale "Villaggio Turistico", Apical si riserva la facoltà di fornire in catalogo una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte dell'Utente.

14. Regime di Responsabilità

Apical risponde dei danni arrecati all'Utente a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente sia da terzi fornitori dei Servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto dell'Utente (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei Servizi Turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in Contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che la

stessa Apical non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

15. Limiti del Risarcimento e Prescrizione

Il risarcimento del danno derivante dalla mancata o inesatta esecuzione delle prestazioni costituenti il Pacchetto Turistico ed i relativi termini di prescrizione sono disciplinati dagli art. 43 – 46 del Codice del Turismo e comunque nei limiti stabiliti dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del Pacchetto Turistico nonché dagli articoli 1783 e 1784 del Codice Civile, ad eccezione dei danni alla persona non soggetti a limite prefissato.

Il diritto alla riduzione del prezzo o al risarcimento dei danni per le modifiche del Contratto o del pacchetto sostitutivo, si prescrive in due anni a decorrere dalla data del rientro dell'Utente nel luogo di partenza.

Il diritto al risarcimento del danno alla persona si prescrive in tre anni a decorrere dalla data di rientro dell'Utente nel luogo di partenza o nel più lungo periodo previsto per il risarcimento del danno alla persona dalle disposizioni che regolano i servizi compresi nel pacchetto.

16. Obbligo di Assistenza

Apical presta adeguata assistenza senza ritardo all'Utente in difficoltà anche nelle circostanze di cui all'articolo 42, comma 7, in particolare fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo l'Utente nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare Servizi Turistici alternati. Apical può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per tale assistenza qualora il problema sia causato intenzionalmente dall'Utente o per sua colpa, nei limiti delle spese effettivamente sostenute.

17. Assicurazione contro le Spese di Annullamento e di Rimpatrio

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile e consigliabile, stipulare al momento della prenotazione speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, dagli infortuni e/o malattie che coprano anche le spese di rimpatrio e per la perdita e/o danneggiamento del bagaglio.

I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dall'Utente direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni

stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, come esposto nelle condizioni di polizza pubblicate sui cataloghi online messa disposizione degli Utenti al momento della acquisto dei Servizi Turistici.

18. Garanzie all'Utente- Fondo di Garanzia

I contratti di turismo organizzato sono assistiti da idonee garanzie prestate da Apical, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese garantiscono, nei casi di insolvenza o fallimento dell'intermediario o dell'organizzatore stesso, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del Pacchetto Turistico e il rientro immediato dell'Utente.

19. Procedura di acquisto Pacchetti Turistici

L'Utente deve selezionare il Pacchetto Turistico prescelto e completare il check-out mediante l'inserimento dei dati di pagamento, dopo aver verificato attentamente le informazioni inserite. L'ordine è effettuato mediante la conferma dello stesso ed è subordinato al pagamento del prezzo e delle imposte. La conclusione del Contratto avviene al momento dell'invio della Conferma di Prenotazione da parte di Apical all'indirizzo email fornito dall'Utente. I prezzi, le descrizioni o la disponibilità dei Pacchetti Turistici esposti sono soggetti a modifica senza preavviso.

20. Modalità di Pagamento

I metodi di pagamento accettati sono esclusivamente quelli elencati per ciascun Pacchetto Turistico. Apical utilizza strumenti terzi per l'elaborazione dei pagamenti e non entra in alcun modo in contatto con dati di pagamento – come quelli relativi alla carta di credito - forniti. Qualora il titolare di ciascuno di tali strumenti terzi dovesse rifiutare l'autorizzazione al pagamento, Apical non potrà procedere alla conferma di acquisto del Pacchetto Turistico acquistato.

La procedura di acquisto dei Pacchetti Turistici tramite bonifico bancario è indicata all'interno della email di riepilogo ordine inviata agli Utenti per procedere al pagamento.

21. Sconti e offerte

Apical si riserva, a sua esclusiva ed incontestabile discrezionalità, di offrire sconti e/o offerte per un periodo limitato di tempo. Le condizioni cui soggiacciono tali sconti e/o offerte sono di volta in volta indicate nella relativa pagina informativa su Apical.org. Ciascuno sconto e/o offerta saranno validi fino alla scadenza prefissata.

22. Interruzione del Servizio

Apical si riserva il diritto di aggiungere, rimuovere funzionalità o caratteristiche ovvero sospendere o interrompere del tutto la fornitura del Servizio, sia in via temporanea che definitiva. In caso di interruzione definitiva, Apical agirà come possibile per permettere agli Utenti di prelevare le proprie informazioni ospitate presso Apical.

23. Privacy Policy

Per informazioni sull'utilizzo dei dati personali, gli Utenti devono fare riferimento alla privacy policy di Apical.org, che si trova al seguente link:

24. Diritti di proprietà intellettuale

Tutti i marchi e tutti gli altri segni, nomi commerciali, marchi di servizio, marchi denominativi, denominazioni commerciali, illustrazioni, immagini, loghi riguardanti terze parti ed i contenuti pubblicati da tali terzi su Apical.org sono e rimangono di proprietà esclusiva o nella disponibilità di detti terzi e dei loro licenziatari e sono protetti dalle leggi vigenti sui marchi e dai relativi trattati internazionali. Apical non possiede la titolarità di tali privative intellettuali e può servirsene solo entro i limiti ed in conformità ai contratti conclusi con tali terze parti e per gli scopi ivi delineate.

25. Requisiti di età

Gli Utenti dichiarano di essere maggiorenni secondo la legislazione italiana. I minorenni non possono utilizzare Apical.org.

26. Modifiche ai presenti Termini

Apical si riserva il diritto di apportare modifiche al Contratto in qualunque momento, dandone avviso all'Utente mediante la sua pubblicazione all'interno di Apical.org. L'Utente che continui ad utilizzare Apical.org, successivamente alla pubblicazione delle modifiche, accetta senza riserva il nuovo Contratto.

27. Cessione del Contratto

Apical si riserva il diritto di trasferire, cedere, disporre per novazione o subappaltare tutti o alcuni dei diritti o obblighi derivanti dal Contratto, purché i diritti dell'Utente qui previsti non siano pregiudicati.

27. Comunicazioni

Tutte le comunicazioni relative ad Apical.org devono essere inviate utilizzando le informazioni di contatto indicate nel Contratto.

28. Inefficacia e nullità parziale

Qualora una qualsiasi clausola del presente Contratto dovesse risultare nulla, non valida o inefficace, la suddetta clausola sarà eliminata mentre le restanti clausole non saranno da ciò condizionate e rimarranno pienamente efficaci.

29. Legge e Foro applicabile

Il presente Contratto e tutte le controversie in merito ad esecuzione, interpretazione e validità sono soggette alla legge Italiana. Il foro applicabile sarà quello di Milano. Fa eccezione il foro esclusivo del consumatore, qualora la legge lo preveda.

Il Apical è disponibile a rispondere ad ogni quesito inoltrato via email al seguente indirizzo email: info@apical.org

Apical.org è un servizio fornito da **Apical srl**

Sede legale: con sede in Via Stretta 32, 25128, Brescia (BS)

Indirizzo e-mail: info@apical.org

REA: BS-577256 del SUAP di Milano

SCIA: 0191363

P. IVA: 03958620985

Versione aggiornata al 03 Gennaio 2020.